

Algemene informatie

Aanbesteding: Brandstof- en laadpassen
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2025-211

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Pakket van eisen

Vraag:

In het PvE wordt vermeld dat met de tankpassen bij alle stations in Nederland die dit aanbieden brandstoffen getankt moeten kunnen worden. Betekent dit dat alleen universele tankpassen (merk-onafhankelijk) worden geaccepteerd, en dat merkgebonden passen (zoals die van oliemaatschappijen met een groot partnernetwerk) worden uitgesloten? Dit zou in de praktijk namelijk betekenen dat nagenoeg alle oliemaatschappijen worden uitgesloten, terwijl wij bijvoorbeeld een netwerk van meer dan 1400 stations in Nederland hebben

Kunt u verduidelijken of een aanbod met een merkgebonden pas met brede landelijke dekking, inclusief lokale aanwezigheid, ook in aanmerking komt?

Antwoord:

Universele brandstofpassen zijn voor Opdrachtgever noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen 1.3 (pag 5) CVC code

Vraag:

Inschrijver verstrekt bij iedere brandstofpas een pincode. Onze laadpas werkt echter op basis van RFID-gebaseerde identificatie. De gebruiker houdt de pas tegen de laadpaal en er is geen echte betaaltransactie "zoals bij een creditcard". Hierbij is een CVC-code niet van toepassing. Veel laadpassen, waaronder de onze, worden niet verwerkt via creditcardnetwerken (zoals Mastercard of Visa), waarvoor een CVC-code normaal gesproken vereist is. Voor gebruik van onze laadpas in de bijbehorende app wordt wél een pincode verstrekt en dient ter autorisatie voor het gebruik voor het laden met de app. Voldoen wij hiermee aan uw eis zoals hierboven geformuleerd?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Hoofdstuk 2 2.1 De Brandstof- en laadpassen moeten middels embossing én bedrukking

Vraag:

Onze tank- en laadpassen worden tegenwoordig niet meer voorzien van embossing, maar uitsluitend bedrukt. Embossing stamt uit de tijd van offline betalingen en werd gebruikt bij verouderde betaalterminals. Tegenwoordig is dat niet meer nodig: alle transacties verlopen elektronisch. Daarom worden onze passen enkel bedrukt met de door u gewenste gegevens en zijn ze uitsluitend digitaal te gebruiken. De gegevens die uw noemt worden alle bedrukt op de pas. Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE: 2.1 De Brandstof- en laadpassen worden geleverd inclusief een hoesje

Vraag:

Wij leveren standaard geen beschermhoesjes meer bij onze tank- en laadpassen. De kwaliteit van de passen is inmiddels zodanig verbeterd dat ze bestand zijn tegen normaal dagelijks gebruik en nauwelijks nog beschadigen. Daarnaast kiezen wij er bewust voor om het gebruik van hoesjes in voertuigen te ontmoedigen, omdat dit het risico vergroot dat passen onbeheerd in voertuigen worden achtergelaten – wat veiligheids- en misbruikrisico's met zich meebrengt. Om die reden verzoeken wij u vriendelijk om de eis voor het leveren van beschermhoesjes te laten vervallen

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE:3.1 aan- en uitzetten mbt Pincode

Vraag:

In onze werkwijze kunnen gebruikers bij de aanvraag van een pas zelf een

voorkeurs-PIN instellen. Om veiligheidsredenen kan deze PIN na uitgifte niet tussentijds gewijzigd worden. Is dit in lijn met wat u met deze eis bedoelt, namelijk dat de pincode door de gebruiker zelf gekozen kan worden bij uitgifte?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:

PvE 3.4 Instellen van limieten / bedrag-per laadbeurt

Vraag:

- Wij hanteren een limiet op basis van maximum bedrag per dag en per week i.p.v. het aantal liters, wat in de praktijk effectief hetzelfde doel dient als het beperken van liters of kWh.
- U vraagt om een maximaal aantal kWh per laadbeurt. Binnen de huidige markt en op de bestaande laad-platformen is het instellen van een limiet voor het aantal kWh per laadbeurt technisch nog niet mogelijk. Technisch gezien is dit nu nog niet exact te meten omdat deze data met pulsen geregistreerd worden (dus niet geheel realtime) dus kan het zijn dat de stand net erover heen gaat. Kunt u bevestigen dat u met deze invulling o.b.v. het bedrag akkoord kunt gaan? Bent u bereid om dit punt m.b.t. max kwh per laadbeurt te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:Diverse inzake korting: Hoofdstuk 7 management informatie/Hoofdstuk 3.3/
Hoofdstuk 8 Prijzen/Hoofdstuk 9 facturatie**Vraag:**

U vraagt in deze documenten om korting te vermelden. Echter Inschrijver is leverancier van universele tankpassen en heeft geen eigen stations. Inschrijver verrekend op basis van gehanteerde pompprijzen. Er zal derhalve geen vermelding zijn van een korting op literprijs en geen vermelding van een totale korting in de managementrapportage etc kunnen zijn. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij in het veld van o.a. het prijzenblad derhalve een waarde 0 invullen?

Antwoord:

Akkoord. Bij het onderdeel korting in het prijsblad is het mogelijk en toegestaan om 0 in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE: 9.1. factuur PDF en XLS format

Vraag:

De factuur in PDF-formaat wordt door ons rechtstreeks per e-mail verzonden. De factuur in XLS-formaat is beschikbaar via onze portal en kan door de afnemer daar worden gedownload.

De bestandsformaten die wij wél direct per e-mail kunnen aanleveren zijn: TXT en UBL. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE: 9.2 betalingstermijn 30 dagen

Vraag:

Een betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is gezien de snel oplopende bedragen in deze sector niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatisch incasso?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6 korting per liter ?

Vraag:

:Inschrijver is leverancier van universele tankpassen en heeft geen eigen stations. Inschrijver verrekend op basis van gehanteerde pompprijzen. Er zal derhalve geen vermelding zijn van een korting op literprijs of op GLA. Mogen wij op het prijzenblad ook nul vermelden bij de korting?

Antwoord:

Akkoord. Bij het onderdeel korting in het prijsblad is het mogelijk en toegestaan om 0 in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brandstof- en laadpassen

Beantwoord op:

19 jun. 2025